

LAVAGE DE :
Plafonds - Murs - Planchers
Vitres - Tapis
Stores verticaux - horizontaux
Lustres



- Inondation
- Extérieur de maison
- Aluminium
- Enseigne
- Néons



Service complet de conciergerie

Service après incendie

Résidentiel • Commercial • Industriel

QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION

Cher client, une appréciation du degré de satisfaction de votre part serait grandement appréciée.

Dans le cadre de notre engagement continu à offrir le plus haut service à la clientèle, nous aimerions connaître vos commentaires.

NOM DU CLIENT : Sarah Bureau

ADRESSE : St-Jean-Sur-Richelieu

TÉLÉPHONE : _____

A. Très bien B. Bien C. Acceptable D. Besoin d'ajustement

1. Délais d'exécution

	A	B	C	D
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Qualité des travaux

	A	B	C	D
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Propreté des lieux après exécution

	A	B	C	D
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Courtoisie du personnel

	A	B	C	D
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Auriez-vous l'amabilité de nous dire où vous avez trouvé notre numéro de téléphone?

Guide Téléphone Canada français _____ Pages jaunes Bell X Journaux _____
Ou Autres _____

annuaire téléphonique

COMMENTAIRES :

Super équipe qui travaille dans la bonne humeur!

Merci.

SIGNATURE DU CLIENT : _____

DATE : 25 juillet 2007