

LAVAGE DE :  
Plafonds - Murs - Planchers  
Vitres - Tapis  
Stores verticaux - horizontaux  
Lustres



- Inondation
- Extérieur de maison
- Aluminium
- Enseigne
- Néons



Service complet de conciergerie

Service après incendie

Résidentiel • Commercial • Industriel

### QUESTIONNAIRE D'APPRÉCIATION

Cher client, une appréciation du degré de satisfaction de votre part serait grandement appréciée.

Dans le cadre de notre engagement continuuel à offrir le plus haut service à la clientèle, nous aimerions connaître vos commentaires.

NOM DU CLIENT : Mme Fortin .....

ADRESSE : .....

.....

TÉLÉPHONE : .....

#### D. Besoin d'ajustement

1. Délais d'exécution

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Qualité des travaux

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Propreté des lieux après exécution

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Courtoisie du personnel

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Auriez-vous l'amabilité de nous dire où vous avez trouvé notre numéro de téléphone?

Guide Téléphone Canada français \_\_\_\_ Pages jaunes Bell \_\_\_\_ Journaux \_\_\_\_  
Ou Autres \_\_\_\_\_

COMMENTAIRES :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Merci.

SIGNATURE DU CLIENT :

\_\_\_\_\_

DATE : 30 Avril 08